**Безпала Галина Іванівна,**

ORCID https://orcid.org/0000-0002-2876-4462,

наукова співробітниця,

відділ міжнародної інформації та зарубіжних зв’язків,

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського,

Київ, Україна,

е-mail: bezpala@nbuv.gov.ua

**Етичний аспект штучного інтелекту в бібліотеках: візії та дискурси німецькомовного світу**

Досліджено етичний аспект використання штучного інтелекту в бібліотеках. Проаналізовано міжнародні підходи до етики штучного інтелекту, зокрема рекомендацію ЮНЕСКО та візії фахівців німецькомовних країн. Окреслено ключові принципи етики, зокрема захист даних, прозорість і недопущення дискримінації. Визначено роль бібліотек у впровадженні надійних і суспільно орієнтованих технологічних рішень.

*Ключові слова*: бібліотеки, етичний аспект, машинна етика, штучний інтелект, ШІ.

Технології штучного інтелекту (далі ШІ) дедалі глибше інтегруються в повсякденне життя, зумовлюючи зростання суспільного дискурсу щодо їхнього впливу на різні сфери діяльності. Разом із широким спектром можливостей, які відкриває використання ШІ, виникає і низка етичних викликів, що на перший погляд можуть залишатися непомітними та відходити на другий план під впливом технологічного ентузіазму. Особливої значущості набуває вивчення етичного аспекту в контексті розвитку сучасного бібліотечно-інформаційного комплексу, де ШІ все частіше розглядається як інструмент оптимізації послуг, обробки даних і персоналізації користувацького досвіду, що, однак, актуалізує потребу у визначенні чітких норм і принципів відповідального застосування. Тому необхідно мати єдині правила використання ШІ.

З огляду на повсюдне зростання впливу технологій ШІ, Організація Об’єднаних Націй з питань освіти, науки і культури (ЮНЕСКО), якій делеговано відповідальність за врегулювання етичних аспектів технологічного прогресу, у 2021 р. ухвалила «Рекомендацію щодо етики штучного інтелекту» (UNESCO RecommendationontheEthicsofArtificialIntelligence) – перший глобальний нормативний документ, що встановлює загальносвітові принципи етичного розвитку та використання ШІ (https://www.unesco.org/en/articles/recommendation-ethics-artificial-intelligence). Рекомендація була одностайно схвалена всіма 193 державами-членами ЮНЕСКО, включно з Україною, під час 41-ї сесії Генеральної конференції 9–24 листопада 2021 р. в Парижі. У 2023 р. на офіційному сайті ЮНЕСКО було оприлюднено супровідний інформаційний документ «UNESCO’s Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence: KeyFacts» («Рекомендація щодо етики штучного інтелекту: ключові факти»), який у стислій формі викладає основні положення документа та практичні напрями його імплементації. Англо-німецьку версію цього матеріалу (UNESCO-EmpfehlungzurEthikderKünstlichenIntelligenz) було адаптовано національними комісіями ЮНЕСКО Люксембургу, Австрії та Швейцарії. Згідно з положеннями Рекомендації, держави-члени мають забезпечити належне використання систем ШІ для збереження матеріальної, документальної та нематеріальної культурної спадщини; заохочувати музеї, галереї, бібліотеки й архіви до впровадження технологій ШІ з метою підвищення обізнаності про їхні колекції, розширення інформаційних баз і відкритого доступу до них; а також підтримувати дослідницькі ініціативи у сфері ШІ, зокрема зосереджені на вивченні етичного виміру його застосування.

Eтика ШІ стикається зі складними викликами: чи то рекомендації щодо справедливої цифровізації та надійних алгоритмів, чи то розробки стійких бізнес-моделей, базової освіти з інформатики в школах чи питання про існування вільних демократичних суспільств. Практичний орієнтир у складному рельєфі ШІ та тематичну топографію, що охоплює основні поняття, пропонує доцент факультету інформатики Віденського університету д-р МіхаельФунк у праці «EthikkünstlicherIntelligenz. EineTopographiezurpraktischenOrientierung» (2023), в якій етика ШІ розглядається не лише як сукупність норм, а як навігаційна карта для орієнтації в просторі, де технічне, соціальне й моральне тісно переплетені.

Інтеграція ШІ в бібліотечну галузь є прогнозованим і водночас багатоаспектним процесом. Що це означає для бібліотек? Які завдання постають перед ними в умовах швидкої технологічної трансформації? Чому саме бібліотеки мають пропонувати альтернативу домінуванню цифрових платформ і технологічних гігантів? Ці питання порушують німецькі дослідники у статті «Workinprogress» – «ZumerfolgversprechendenEinsatzvon KI inBibliotheken: DiskussionsstandeinesWhitePapersinprogress» – Teil 1 (2021), в якій окреслюється дискусійне поле щодо потенційного застосування ШІ в бібліотечній сфері.

На думку Петри Шапер-Рінкель, віцеректорки з питань цифровізації Університету міста Грац, сьогодні особливої актуальності набуває питання надійного штучного інтелекту. У цьому контексті саме бібліотеки, як публічні та авторитетні установи, можуть відігравати ключову роль. Попри те, що бібліотеки та інформаційні установи не мають фінансових і технічних ресурсів, співмірних із можливостями транснаціональних корпорацій на кшталт Google чи Facebook, вони володіють організаційними перевагами: зокрема, здатністю забезпечувати сталий, довгостроковий доступ до достовірної інформації відповідно до потреб користувачів. Відповідність бібліотек високим етичним стандартам у своїй діяльності є однією з їхніх ключових переваг: користувачі можуть бути впевнені, що їхні персональні дані обробляються відповідально та відповідно до вимог загального регламенту захисту даних (GeneralDataProtectionRegulation, GDPR).

Професор, д-р теології Петер Г. Кірхшлегер (Інститут соціальної етики теологічного факультету університету м. Люцерна, Швейцарія) висловлює сумніви щодо того, чи можуть люди делегувати етичні питання машинам? Автор запевняє, що враховуючи складність етики виникає проблема в тому, як класифікувати та зрозуміти етичний потенціал ШІ і, пов’язану з цим, відповідальність людей при проектуванні, розробці та використанні ШІ для етично виправданої відмови від продуктів, які порушують права людини та/або руйнують навколишнє середовище (Ethische KI? DatenbasierteSysteme (DS) mitEthik, 2022).

Етика ШІ стосується моральних питань і наслідків, які виникають у процесі розроблення та використання відповідних технологій. Одне з головних питань – чи можуть люди делегувати етичну відповідальність системам ШІ. Вживання понять на кшталт «моральні технології» свідчить про намагання допустити таку можливість, що, своєю чергою, потребує глибокого філософського й практичного осмислення. Хоча ШІ здатен діяти відповідно до заданих етичних правил і дотримуватись їх у межах алгоритмів, він позбавлений моральної спроможності, властивої людині, зокрема здатності до етичного саморефлексивного вибору. Отже, технології не мають інструментів, які б могли замінити совість. У цьому контексті моральні норми розглядаються як елемент архітектури управління системами ШІ. Машинна етика стосується не лише етичного використання технологій з боку людини, але й передбачає розроблення норм моральної поведінки для самих машин.

Отже, використання ШІ потребує свідомого врахування етичних аспектів. Візії та дискурси зарубіжних фахівців сприяють кращому розумінню ключових питань етики штучного інтелекту, серед яких особливе значення мають приватність і захист даних, прозорість і підзвітність, відповідальність за наслідки, недопущення дискримінації. Дотримання цих принципів є необхідною умовою для відповідального та успішного впровадження технологій ШІ у бібліотечну сферу. Бібліотеки мають потенціал стати відправною точкою для впровадження надійних систем ШІ та розроблення соціально орієнтованих підходів. У контексті питання про доцільність інтеграції ШІ в бібліотечну сферу можна впевнено стверджувати, що технології ШІ – це майбутнє бібліотек, зокрема і в Україні.

**HalynaBezpala,**

ORCIDhttps://orcid.org/ 0000-0002-2876-4462,

ResearchAssociate,

DepartmentofInternationalInformationandForeignRelations,

V. I. VernadskyiNationalLibraryofUkraine,

Kyiv, Ukraine,

e-mail: bezpala@nbuv.gov.ua

**Theethicalaspectofartificialintelligenceinlibraries: visionsanddiscoursesofthegerman- speakingworld**

Theethicalaspectofusingartificialintelligenceinlibrarieshasbeenstudied. Internationalapproachestoartificialintelligenceethicswereanalysed, inparticular UNESCO recommendationsandtheviewsofexpertsfromGerman-speakingcountries. Keyethicalprincipleswereoutlined, includingdataprotection, transparencyandnon-discrimination. Theroleoflibrariesinimplementingreliableandsociallyorientedtechnologicalsolutionswasdefined.

*Keywords*: libraries, ethicalaspect, machineethics, artificialintelligence, AI.