УДК 02:021:021.064:023

**Кулаковська Тетяна Леонтіївна**,

ORCID https://orcid.org/0000-0002-2108-3285,

кандидатка історичних наук, старша наукова співробітниця,

відділ науково-методичної роботи,

Інститут бібліотекознавства,

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського,

Київ, Україна,

e-mail: [kulakovska\_2019@ukr.net](mailto:kulakovska_2019@ukr.net)

**НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ НАЦІОНАЛЬНОГО БІБЛІОТЕЧНО-ІНФОРМАЦІЙНОГО КОМПЛЕКСУ:**

**ОЦІНЮВАННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ**

Розглянуто питання щодо визначення підходів, принципів, критеріїв, показників оцінювання ефективності науково-методичної роботи Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського як національного бібліотечно-інформаційного комплексу.

*Ключові слова:* національний бібліотечно-інформаційний комплекс, науково-методична діяльність, оцінювання ефективності діяльності бібліотек, критерії, показники.

Одним з найважливіших завдань удосконалення науково-методичної діяльності (НМД) є оцінювання її стану в бібліотеках – методичних центрах; виявлення найефективніших напрямів і форм науково-методичного забезпечення роботи бібліотек; визначення перспектив модернізації діяльності методичних служб у сучасних умовах розвитку електронного середовища; вивчення ефективності методичної роботи і пошук шляхів її підвищення відповідно до потреб бібліотечної практики; розроблення критеріїв та показників оцінювання діяльності бібліотек-методичних центрів.

Для Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського (НБУВ) як національного бібліотечно-інформаційного комплексу та головної академічної бібліотеки – методичного і координаційного центру бібліотечної мережі НАН України НМД є типологічною функцією та важливим напрямом діяльності, зміст та завдання якого визначено стратегією розвитку установи.

Підвищення ефективності науково-методичного забезпечення перебудови інформаційної діяльності бібліотечно-інформаційного комплексу НАН України в епоху розвитку цифрової культури і складних суспільних перетворень як важливого і незмінного чинника інформаційного забезпечення науки, виробництва, управління, стало метою дослідження, проведеного науковцями Відділу науково-методичної роботи Інституту бібліотекознавства НБУВ.

У рамках виконання наукового проєкта (2020–2022 рр.) проаналізовано стан і особливості НМД за останні десятиліття ХХІ ст.; досліджено існуючі моделі та методики оцінювання ефективності діяльності бібліотек – методичних центрів з урахуванням їх статусу, функцій та завдань; нормативно-правові та науково-організаційні аспекти оцінювання ефективності діяльності НБУВ як наукової установи, зокрема її науково-методичного напряму; визначено перспективи та шляхи модернізації діяльності методичних служб; встановлено необхідність у розробленні документів, які регламентують методичну роботу в умовах електронних технологій (приміром, критерії оцінки роботи методистів в електронному середовищі, експертиза створених електронних ресурсів тощо).

НМД – складник наукової діяльності НБУВ, а її науково-дослідна функція, зокрема вивчення та узагальнення бібліотечної практики, впровадження інновацій, експериментальна робота в бібліотеках мережі, є пріоритетною. Науковою роботою та формами визнання результатів НДР є проведення аналітичних моніторингів діяльності бібліотек, розробка концепцій, експертиз, прогнозів, стратегії розвитку бібліотек, бібліотечної галузі загалом, програм, планів, методичних матеріалів (рекомендацій, посібників, положень тощо), нових нормативів. І одночасно, все перераховане – це напрями, форми, види НМД НБУВ.

Для оцінювання ефективності діяльності НБУВ як наукової установи, зокрема її науково-методичного складника, визначення місця і значення Бібліотеки в міжнародному та вітчизняному науковому й інформаційному просторі застосовувалися: «Методика оцінювання ефективності діяльності наукових установ НАН України» (постанова Президії НАН України від 15.03.2017 № 75) та «Порядок проведення державної атестації наукових установ» (постанова Кабінету Міністрів України від 19.07.2017 р. № 540). Пріоритетним було якісне (експертне) оцінювання ефективності діяльності Бібліотеки та її підрозділів порівняно з кількісними (в тому числі наукометричними) даними. Кількісні характеристики діяльності аналізувалися з урахуванням особливостей науково-дослідних завдань НБУВ.

У січні 2023 р. затверджено нову редакцію методики оцінювання ефективності діяльності наукових установ НАН України, в якій враховано пропозиції провідних науковців НБУВ щодо застосування спеціальних показників, що характеризують особливість та унікальність таких наукових установ, як національні бібліотеки, при аналізуванні їхньої роботи. Методика врахувала показники, що відповідають, зокрема ресурсному підходу до оцінювання ефективності роботи: місце за показником обсягу бібліотечного фонду серед національних бібліотек Європи/України; кількість користувачів електронних ресурсів та сеансів роботи з онлайн комплексом науково-довідкових баз; кількість проблемно-орієнтованих баз даних та записів у них.

За результатами оцінювання діяльності у 2019–2020 рр. НБУВ віднесено до найвищої категорії як наукову установу, що є лідером за багатьма науковими напрямами, має вагомі наукові та практичні результати, визнані на найвищому національному і міжнародному рівнях, високий науковий потенціал та ефективно його використовує. Визнано ефективною науково-дослідну, науково-організаційну діяльність 91% наукових відділів Бібліотеки. Таким чином, НМД НБУВ як складника науково-організаційної діяльності, її напрями та форми теж було визнано ефективними.

НМД є також *видом бібліотечної діяльності* тапідлягає первинному статистичному обліку як для підтвердження виконаної роботи, так і для аналізування та подальшого вдосконалення напрямів, форм, процесів, а також оцінювання ефективності цього напряму роботи. Кількісними показниками є, зокрема: розроблення та модифікація документів, що регламентують діяльність НБУВ; підготовка методичних рекомендацій, посібників; розроблення електронних облікових форм; підготовка інформаційно-аналітичних, оглядово-прогностичних матеріалів; письмових консультацій, довідок; оглядів діяльності бібліотеки за визначеною тематикою; плани щодо оптимізації та удосконалення бібліотечно-інформаційної роботи, поширення інноваційного досвіду; організація та проведення заходів з підвищення кваліфікації тощо. Кількісні показники, які обраховуються за відповідними одиницями обліку, можуть бути використані для розроблення *методики розрахунку показників оцінювання ефективності науково-методичної діяльності*. Важливим документом для підготовки такої методики є *«Положення про планування, облік і нормування наукової роботи в Національній бібліотеці України імені В. І. Вернадського»*(2016),

Вищезазначені документи є базовими для розроблення *комплексної методики оцінювання ефективності НМД національного бібліотечно-інформаційного комплексу*. Складниками методики будуть якісні, як пріоритетні, та кількісні показники, відповідно до яких оцінюватиметься стан НМД, визначатимуться напрями подальшого розвитку, найефективніші форми і методи методичного впливу; коло документів, які буде розроблено першочергово для удосконалення інструктивно-методичної бази, спрямованої на забезпечення інноваційного розвитку НБУВ та бібліотек наукових установ НАН України.

UDC 02:021:021.064:023

**Kulakovska Tetiana,**

ORCID https://orcid.org/0000-0002-2108-3285,

Candidate of Historical Sciences, Senior Researcher,

Department of scientific and methodical work,

Institute of Library Science,

V. I. Vernadskyi National Library of Ukraine

Kyiv, Ukraine

e-mail: [kulakovska\_2019@ukr.net](mailto:kulakovska_2019@ukr.net)

**SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL ACTIVITY OF THE NATIONAL LIBRARY AND INFORMATION COMPLEX:**

**EVALUATION OF EFFICIENCY**

The issue of defining approaches, principles, criteria, indicators for evaluating the effectiveness of the scientific and methodological work of the V. I. Vernadskyi National Library of Ukraine as a national library and information complex was considered.

*Keywords:* national library and information complex, scientific and methodical activity, evaluation of the effectiveness of libraries, criteria, indicators.