УДК 023.5:17

**Польовик Світлана**

**Рolovyk Svetlana,**

наук. співроб.

Research Associate,

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського

V. I. Vernadsky National Library of Ukraine,

канд. наук із соц. ком.

Cand. Sci.

**БІБЛІОТЕКАР НАШОГО ЧАСУ: ПРОБЛЕМИ ТА ЇХ РІШЕННЯ**

**LIBRARIAN OF OUR TIME**

Автором викладено погляди на професію бібліотекаря як ключову фігуру в формуванні інтерпретації бібліотеки в епоху глобалізаційних змін у суспільстві.

*Ключові слова*: бібліотекар, професія, імідж бібліотеки, ІТ, тренінг, психологічний підхід.

*Keywords*: librarian, profession, image of libraries, IT, training, psychological approach.

Бібліотеки завжди були складовою частиною системи управління інформацією і хоча сьогодні спостерігається формат інформаційних змін, жодна установа сьогодні не може зрівнятися з бібліотекою, діяльність якої спрямована на створення умов безперешкодного, рівноправного і комфортного доступу читача (користувача) до інформації. Незважаючи на те, що користувачі все менше залежать від традиційних сховищ інформації, а також від посередницьких навиків бібліотекаря в якості довідкової служби по фондам і каталогам, можна констатувати, що сьогодні існує тенденція до сприйняття професії бібліотекаря як деградуючої.

Створені електронні ресурси, а також легкий доступ до інформації з точки зору користувачів, здавалося б, може «виключити» потребу в бібліотечних фахівцях. Насправді формування електронних ресурсів, розробка зручних спосіб їх використання – все це відбувається далеко не без участі бібліотекаря. Безумовно, роль бібліотекаря змістилася з акцентом на навчання, консалтинг, вивчення, збереження вільного доступу до інформації у співпраці з комп'ютерами та інформаційними системами, але ні в якому разі, не можна стверджувати, що сьогодні можна обійтися без цієї професії [4].

Функції бібліотекаря залишилися колишніми, але кардинально змінилися методи і способи їх реалізації, що продиктовано глобальною цифровою епохою. Тому, сьогодні про бібліотекаря варто говорити як про інформаційного навігатора, співробітника з інформаційних питань, інформаційного менеджера.

Бібліотекар, як і раніше, залишається консультантом у використанні ресурсів бібліотек, тепер уже і електронних, навчаючи користувачів інформаційної грамотності. Навіть з урахуванням простих інтерфейсів і пошукових систем не всі користувачі виявляються освіченими щодо їх використання.

У такий складний період бібліотекар повинен володіти унікальним набором навиків та інтересів щодо сфери його діяльності, яка постійно розвивається. На думку Л.А. Дубровіної, «бібліотекар повинен інтегрувати знання та ряд інших професій у своїй діяльності» [1]. Можна сказати, що бібліотекар повинен знайти нові способи, щоб зробити свої навики і послуги, відмінними від тих, які пропонують інші інформаційно-документальні служби. Вони повинні підтримувати імідж бібліотеки як успішної інформаційної інфраструктури.

Для того, щоб бібліотекарі змогли підвищити свою професійну кваліфікацію, ми б запропонували організацію курсів не тільки з проведенням занять з підвищення комп’ютерної грамотності, а й регулярного ознайомлення співробітників бібліотеки з інноваціями в цій області. З огляду на сучасний стан бібліотек, пов'язаний з недофінансуванням, ми б запропонували організовувати такі курси безпосередньо при бібліотеці, причому проводити заняття та майстер-клас можуть фахівці з ІТ цієї ж бібліотеки. Фактично без відриву від виробництва, міг би проходити процес навчання, обміну досвідом та з'ясування нагальних проблем, що виникають на практиці, та їх подальше усунення або удосконалення силами ІТ-фахівців.

Крім вищесказаного, бібліотекарям необхідні знання психологічних особливостей особистості, здатні допомогти їм як в процесі спілкування з користувачами, так і в організації психологічного підходу до формування особистісних якостей, орієнтованих на професійне зростання. У бібліотекарів необхідно формувати навики комунікативної компетентності, навики поведінки в конфліктних ситуаціях, а також психології індивідуальних відмінностей [2].

Рішення психологічних аспектів нових граней бібліотечної професії в сучасному суспільстві ми бачимо в організації психологічних тренінгів, які повинні стати регулярними і обов'язковими для всіх співробітників бібліотеки. З урахуванням того, що психологічна наука на сьогодні володіє широким спектром методик, здатних підвищити самооцінку, усунути психологічні бар'єри, які стоять на шляху усвідомлення необхідності змін і подальшого самовдосконалення, такі заняття допоможуть бібліотекарям в усвідомленні значущості своєї професії в епоху глобальної інформатизації суспільства, відкриють дорогу до професійного росту.

Знання, вміння, навики, цільові настанови бібліотекарів є вирішальними факторами, які впливають на успішне функціонування установи, якість наданої інформації та рівень обслуговування читачів [3]. Бібліотекар повинен постійно підвищувати свою кваліфікацію і як наслідок – змінювати простір навколо себе.

Бібліотечна професія буде залишатися актуальною, цікавою і затребуваною лише в тому випадку, якщо самі бібліотекарі усвідомлюють свою значущість і будуть прагнути удосконалювати свої знання в унісон зі стрімким розвитком інформаційно-комунікаційної сфери.

Таким чином, для реалізації вищеназваних напрямів, слід впровадити в роботу бібліотек проведення регулярних занять, на яких бібліотекарі будуть отримувати практичні навики та теоретичні знання в широкому спектрі комп’ютерних технологій. Так само рекомендується проведення психологічних тренінгів для бібліотекарів, які сприяють активному придбанню навиків особистісного розвитку та поведінки в соціумі. Бібліотекар нашого часу повинен прагнути до відкриття нових здібностей і можливостей у професії з акцентом на свій особистісний потенціал.

**Список використаних джерел**

1. Дубровіна Л.А. Інтеграція знань і професій у діяльності бібліотекаря / Л.А. Дубровіна // Бібліотечний вісник. – 2002. – № 6. – С. 35–36.
2. Кулинкович Т.О. Психологические особенности труда библиотекаря / Т.О. Кулинкович // ART- менеджер. – 2007. – № 2 (16). – С. 62–65.
3. Кулієва Т. Імідж бібліотекаря: від минулого до сьогодення / Т. Кулієва // Вісник Книжкової палати. – 2015. – № 8. – С. 16–18.
4. Shafi М. Role of libraries and the librarians in the information / М. Shafi // Science. – 2012. – Vol. 1, Is. 2. – Р. 8–9.